

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA S&SL

REV. 05

DIELECTRIK opera principalmente nei settori dell'elettronica, automazione e automotive, settori caratterizzati da un rapidissimo e continuo processo di innovazione tecnologica, e crescente competitività.

Obiettivo di Dielectrik è partecipare alla corsa al progresso senza trascurare il rispetto per l'ambiente e il rispetto profondo per la persona, per la sua intelligenza e la sua professionalità e senza sacrificare mai l'attenzione rivolta agli individui nelle loro vesti di ideatori, costruttori, utilizzatori di attrezzature e strumenti, partner, fruitori di prodotti, o destinatari di servizi.

E' in quest'ottica che Dielectrik intende l' "ATTENZIONE AL CLIENTE" e la "SALVAGUARDIA DELLA SICUREZZA", e pone queste convinzioni alla base del proprio lavoro e del guadagno della fiducia dei propri Clienti.

Punti di forza di Dielectrik sono:

- La capacità di interpretare le esigenze dei Clienti: forte dell'esperienza maturata, della passione per l'innovazione e del continuo aggiornamento da parte dei propri dirigenti, dell'interesse costante rivolto ai progetti di ricerca e l'ambizione di parteciparvi, Dielectrik mette in campo tutte le proprie risorse per comprendere le richieste dei Clienti e superare le necessità imminenti per ideare e sviluppare prodotti di valore
- La completezza del servizio offerto e la conseguente capacità di seguire nel tempo l'evoluzione delle esigenze dei Clienti: Dielectrik progetta sviluppa e costruisce e produce i propri prodotti controllando direttamente tutte le fasi. Per questo può intervenire rapidamente con competenza e consapevolezza in qualsiasi momento del processo limitando al minimo le complicazioni e evitando discrediti.
- La consapevolezza e competenza del personale

La direzione Dielectrik attribuisce uguale importanza al contributo di ognuno nel raggiungimento degli obiettivi per questo il coinvolgimento del personale riguarda tutti i livelli e tutti i processi. L'osservanza delle regole e l'effettuazione dei controlli per assicurare la qualità non sono considerati un complemento ma una consuetudine e la diffusione della cultura della sicurezza è posta come questione prioritaria, ne è prova la scelta di un sistema di gestione che fin dalla sua nascita integra criteri di qualità e sicurezza

La Direzione Dielectrik si propone di promuovere, supportare e rafforzare nel tempo i propri punti di forza e si impegna a farlo concretamente attraverso:

- La valorizzazione e l'incremento continuo delle competenze delle proprie risorse umane attraverso la formazione e la crescita professionale.
 - La salvaguardia della salute e la determinazione a eliminare i pericoli e ridurre i rischi, ovvero prevenire infortuni e malattie sul lavoro e a migliorare continuamente le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.
 - Il controllo e l'adeguamento continuo delle proprie dotazioni e strutture
 - Il rispetto degli obblighi normativi in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro applicabili al contesto aziendale e la verifica periodica di tali adempimenti a fronte delle modifiche ai processi aziendali e degli aggiornamenti legislativi.
- L'attenzione all'ambiente in tutte le scelte sia quelle strategiche come l'individuazione di nuovi prodotti e servizi offerti, che organizzative e tecniche.
- Lo sviluppo e miglioramento nel tempo di un Sistema di Gestione per la qualità e per la salute e la sicurezza sul lavoro in accordo ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e ISO 45001
 - La periodica verifica delle prestazioni del sistema di Gestione e la diffusione dei risultati
 - L'impegno per la disponibilità di informazioni e comunicazioni efficaci interne ed esterne, ed in particolare per la partecipazione dei lavoratori e la consultazione dei loro rappresentanti sui temi della salute e sicurezza sul lavoro.;
 - La diffusione della mentalità del miglioramento continuo;
 - La diffusione della mentalità della gestione del rischio come modello decisionale per guidare tutte le scelte indagando per ogni evento, le opportunità e le criticità e gestirlo attivamente.
 - La definizione e il riesame periodico di Obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza strutturati per tutti i processi e nei quali siano coinvolti tutti i livelli organizzativi.

Pontedera 28/05/2025

La Direzione



POLITICA PER LA QUALITÀ E LA S&SL

REV. 05